

1 Segmento de clientes	4 Segmento de clientes	5 Importancia	6 Satisfacción
2 Trabajo por hacer	a		
Verbo + Objeto + contexto	b		
3 Soluciones actuales Competencia	c		
	d		
	e		

1 Segmento de clientes	4 Soluciones actuales Competencia	7 Canales de venta	10 Segmento de clientes
2 Trabajo por hacer	5 Propuesta de valor	8 Canales de distribución	11 Punto de equilibrio
3 Resultados deseados	6 Tu solución	9 Modelo de ingresos y precios	12 Resultados deseados